

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



PARIS 2024
OLYMPIC GAMES

CAISSE D'ÉPARGNE
ILE-DE-FRANCE

PARIS 2024
PARALYMPIC GAMES

PARTENAIRE PREMIUM

Sommaire

bilan

L'année 2023 a été frappée par de nombreux événements qui ont pesé sur le moral collectif de notre société : conflits, records de chaleur, catastrophes naturelles... Mais, 2023, c'est aussi une année marquée par la préparation des Jeux Olympiques et Paralympiques à laquelle la Caisse d'Épargne Ile-de-France a beaucoup contribué. Dans cette période incertaine, notre banque a su garder le cap pour rester au service de ses clients, de ses sociétaires et de l'économie locale.

D'un point de vue bancaire, 2023 a été caractérisée par des défis majeurs liés notamment à la forte augmentation des taux. Malgré ce contexte complexe, notre Résultat Net Annuel, bien qu'en baisse, atteint 206 M€. Ce résultat est le fruit de notre force commerciale et de notre solidité reposant sur notre modèle coopératif. Ainsi, nous avons continué sans faille à jouer un rôle central dans le soutien aux acteurs locaux et dans le financement de projets liés à la sobriété énergétique et aux énergies renouvelables. Nous élargissons toujours plus notre offre bancaire responsable pour nous adapter aux enjeux de demain.



Notre solidité et notre expertise sont les piliers sur lesquels nous nous appuyons pour agir durablement au service des franciliens. Nous partageons des engagements avec les autres Caisses d'Épargne pour contribuer au rayonnement de l'Ile-de-France. Cet engagement collectif vivra son point d'orgue en 2024 avec la célébration des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 qui mettront notre région sous les projecteurs du monde entier. Nous sommes fiers, en tant que Partenaire Premium, de contribuer à cet événement mondial et de porter haut et fort les valeurs du sport.



DIDIER DOUSSET
Président du COS



DIDIER PATAULT
Président du Directoire

gouvernance

Membres du Directoire



**DIDIER
PATAULT**

Président du Directoire



**PASCAL
CHABOT**

Pôle Banque
de Développement
Régional, Organisation



**FLORENCE
DUMORA**

Pôle Finances et
Services Bancaires



**DAVID
NOWICKI**

Pôle Banque de Détail



**CAROLE
SOTTEL**

Pôle Ressources

Conseil d'Orientation et de Surveillance

DIDIER DOUSSET

Président du COS
(SLE Val-de-Marne)

CAROLINE DEGAGNY

Vice-Présidente du COS
(SLE Hauts-de-Seine)

REPRÉSENTANTS DES SLE

**GUILLAUME FREREJEAN TAITTINGER
CYRIL BAYVET**
(SLE Paris Ouest)

**JEAN-FRANÇOIS LEGARET
NAJLAA YASSINE**
(SLE Essonne)

**MARIE-VÉRONIQUE LE FÈVRE
SABINE SALVIA-PRATS**
(SLE Paris Est)

GUILLAUME DRANCY
(SLE Hauts-de-Seine)

THIERRY REGNAULT DE MONTGON
(SLE Seine-et-Marne)

PATRICK BÉCHET
(SLE Seine-Saint-Denis)

**LORENZA MALLEZ BARONE
ODILE VERNET**
(SLE Yvelines)

MONIQUE KIM GALLAS
(SLE Val-de-Marne)

LAURENT DE CHERISEY
(SLE Val d'Oise)

REPRÉSENTANT DES COLLECTIVITÉS LOCALES ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE COOPÉRATION INTERCOMMUNALE

LUDOVIC GUILCHER
Commune d'Issy-les-Moulineaux

REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS

**LILIANE CALIXTE
PHILIPPE BINET**

REPRÉSENTANT DES SALARIÉS SOCIÉTAIRES

LUCIEN VALVERDE

9 SOCIÉTÉS LOCALES D'ÉPARGNE (SLE)

En tant que banque coopérative, la Caisse d'Épargne Ile-de-France ouvre 100 % de son capital à ses clients via la souscription de parts sociales auprès des SLE. Chacune des 9 SLE est représentée par un Conseil d'Administration et un Président :

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. SLE PARIS OUEST | 6. SLE HAUTS-DE-SEINE |
| 2. SLE PARIS EST | 7. SLE SEINE-SAINT-DENIS |
| 3. SLE SEINE-ET-MARNE | 8. SLE VAL-DE-MARNE |
| 4. SLE YVELINES | 9. SLE VAL D'OISE |
| 5. SLE ESSONNE | |



THOMAS LEVET
Délégué auprès des SLE
Directeur Exécutif des Affaires Institutionnelles

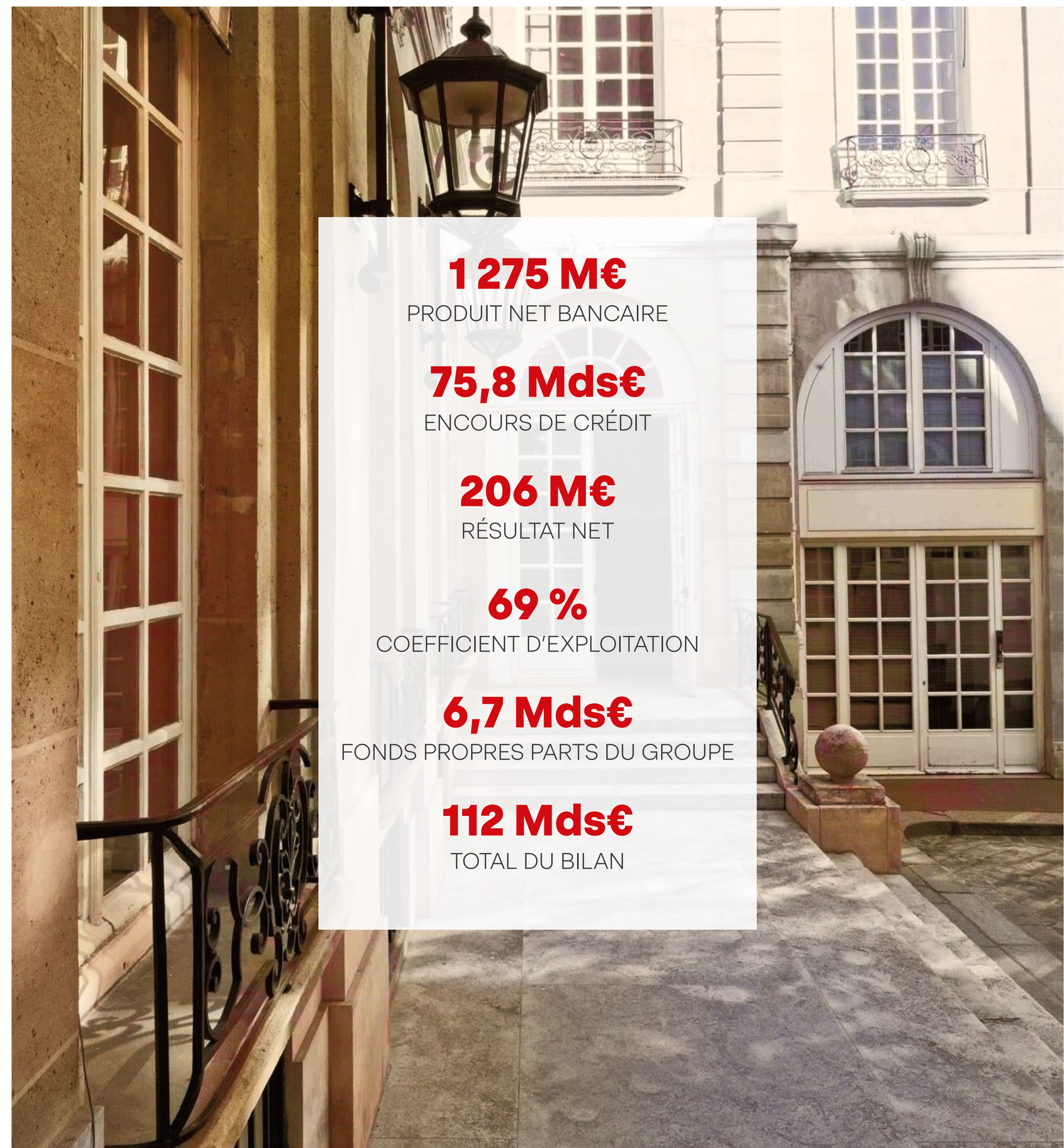


chiffres clés

700 000
SOCIÉTAIRES

5 000
COLLABORATEURS

2 500 000
CLIENTS



1 275 M€
PRODUIT NET BANCAIRE

75,8 Mds€
ENCOURS DE CRÉDIT

206 M€
RÉSULTAT NET

69 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION

6,7 Mds€
FONDS PROPRES PARTS DU GROUPE

112 Mds€
TOTAL DU BILAN



En 2023, la Caisse d'Épargne Ile-de-France a une nouvelle fois été au rendez-vous de sa vocation d'utilité en contribuant activement à l'économie francilienne.

Engagée depuis toujours dans le développement de son territoire aux côtés de tous les acteurs sociaux économiques, la Caisse d'Épargne Ile-de-France a continué de soutenir ses clients en 2023 en finançant leur développement et en leur offrant des services financiers adaptés à leurs besoins. Ces services sont toujours de plus en plus innovants, sécurisés, verts et responsables.

Répondre aux enjeux et aux préoccupations de nos clients particuliers et professionnels

Avec plus de 250 millions de connexions sur son site Internet et son application, la Caisse d'Épargne Ile-de-France s'engage plus que jamais en matière de sécurisation des opérations avec l'adoption croissante de la solution Secur'Pass par 85 % de ses clients. Parallèlement, des efforts d'innovation sont concentrés sur le crédit immobilier, offrant aux clients la gestion à distance de leurs crédits via l'application Banxo.

L'entreprise se distingue également par son implication dans la transition environnementale, proposant des solutions adaptées à la rénovation énergétique, à l'épargne responsable et à la mobilité douce. L'accent est mis sur la sensibilisation des collaborateurs et l'intégration de solutions durables dans l'application Banxo.

Accompagner les acteurs économiques dans leur développement

La Caisse d'Épargne Ile-de-France accompagne en dette et en fonds propres les clients de son territoire avec une gamme de solutions à valeur ajoutée et d'expertises dédiées pour leur permettre de mener des projets de développement et d'investissement. En 2023, près de 90 financements ont été arrangés pour un montant supérieur à 1 450 M€ au travers notamment des opérations d'acquisition type LBO ou de financement de projets d'énergies renouvelables. Ce développement

s'accompagne d'une capacité renforcée à apporter des solutions en fonds propres ou en quasi-fonds propres aux clients avec un véhicule d'investissement CEIDF mezzanine ainsi qu'en investissements immobiliers à travers une foncière.

Recruter toujours plus de nouveaux talents

La Caisse d'Épargne Ile-de-France a lancé en 2023 sa nouvelle signature de marque employeur « On aime tous les talents » pour répondre à ses enjeux de recrutement. Cette campagne de communication au ton moins institutionnel et plus authentique attire l'œil avec un graphisme propre aux années 80. Objectif : attirer des profils variés et les pousser à rejoindre les équipes en faisant savoir que la Caisse d'Épargne Ile-de-France aime tous les talents et adore les développer. Cette opération de communication a permis d'augmenter de 56 % le nombre de candidatures sur la période de la campagne. Le développement de cette marque employeur singulière se poursuivra en 2024 avec la participation de vrais collaborateurs.

Affirmer une politique RSE forte avec 2 axes clés : le cœur et le climat

La Caisse d'Épargne Ile-de-France consacre chaque année 2 millions d'euros au mécénat pour soutenir des projets d'intérêt général. Elle est à ce titre reconnue Grand Mécène de la Culture par le Ministère de la Culture. En 2023, de nouveaux partenariats ont été établis dans la recherche médicale et la lutte contre le cancer, ainsi que dans le domaine environnemental avec le financement d'une plantation d'arbres à Versailles.

Son engagement environnemental s'illustre également avec une augmentation significative des financements des énergies renouvelables en 2023. De plus, elle offre une gamme complète de financements pour les copropriétés, favorise les relations avec les fournisseurs responsables et locaux, et mène des actions de recyclage, avec un objectif de réduction de son empreinte carbone de 15 % d'ici 2024 grâce à des initiatives de sobriété énergétique (consommation d'énergie verte, recyclage des déchets, mobilité douce...).



4 Mds€

CRÉDITS IMMOBILIERS*

800 M€

CRÉDITS D'ÉQUIPEMENTS
AUX PROFESIONNELS*

1,4 Md€

CRÉDITS À LA CONSOMMATION*

185 000

CONTRATS IARD ET PREVOYANCE*

1,3 Md€

COLLECTE NETTE*

*Périmètre : Territoires CEIDF hors filiales

405

AGENCES

5

CENTRES BANQUE PRIVÉE

3

CENTRES D'AFFAIRES
DÉDIÉS AUX ENTREPRENEURS

**banque
de détail**

INNOVATION, SIMPLICITÉ ET SÉCURITÉ AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA SATISFACTION

L'ambition digitale de la Caisse d'Épargne Ile-de-France poursuit ses lignes directrices : innovation, simplicité et sécurité au service du développement et de la satisfaction. C'est autour de cet engagement et en cohérence avec les évolutions de la société que s'est articulée l'activité en 2023.

Le site Internet et l'application clients de la Caisse d'Épargne Ile-de-France ont dépassé les 250 millions de connexions. Avec une telle fréquentation, la sécurisation des opérations demeure une priorité centrale. Ainsi, la solution Secur'Pass est adoptée de façon croissante par 85 % des clients bancarisés, bénéficiant ainsi de fonctionnalités avancées pour la détection et la déclaration des opérations cartes suspectes.

En parallèle, une attention particulière a été portée à l'innovation dans le domaine du crédit immobilier. La possibilité d'instruire et de gérer intégralement les crédits immobiliers à distance représente une avancée significative, permettant aux clients de soumettre leurs pièces justificatives en ligne et de demander le déblocage des fonds directement depuis l'application Banxo.

Un accompagnement client en faveur de la transition environnementale

La Caisse d'Épargne Ile-de-France poursuit son engagement au service de la transition environnementale avec une volonté d'accompagner ses clients au travers d'offres et solutions adaptées aussi bien autour de la rénovation énergétique de leur logement que de l'épargne responsable ou de la mobilité douce. Des actions régulières de sensibilisation ont été conduites pour permettre aux collaborateurs de mieux appréhender les enjeux environnementaux et les solutions à proposer aux clients. L'application Banxo a été étoffée d'un nouvel espace « Conseil et Solutions durables » présentant

notamment un simulateur pour mesurer l'empreinte carbone, des conseils et informations sur les aides gouvernementales et un panorama des solutions et offres proposées.

En 2023, la Caisse d'Épargne Ile-de-France est également restée leader de la rénovation énergétique des copropriétés grâce à une approche globale unique sur le marché et a réalisé plus de 400 millions d'euros de Prêt Rénovation énergétique.

Une modernisation continue du réseau d'agences

La Caisse d'Épargne Ile-de-France continue d'investir dans son réseau d'agences en rénovant ou modernisant 40 points de vente en 2023. Lorsque la configuration le permet, un espace collaboratif est créé en plus des salons de réception afin de favoriser les échanges et la montée en compétence des collaborateurs. 3 agences ont été relocalisées pour améliorer les conditions de réception de la clientèle.

En parallèle, l'outil de travail évolue afin de s'adapter aux nouveaux usages : évolutions du poste de travail pour faciliter la conduite d'entretien, déploiement de la visio pour faciliter la relation à distance avec les clients, dotations de tous nos collaborateurs en ordinateurs portables pour permettre la mobilité au sein ou en dehors de l'agence.

Une gamme de services dédiés aux clients professionnels

En 2023, le nouveau modèle de distribution de la filière professionnelle avec plus de 550 interlocuteurs a contribué à un accompagnement en proximité de nos clients et à l'amélioration de leur satisfaction.

L'élargissement de la gamme de protection du dirigeant et de son entreprise ainsi que nos solutions innovantes ont permis de répondre aux préoccupations majeures de nos clients en matière de protection de leur entreprise et de développement de leur activité. Avec l'enrôlement de plus de 25 000 clients professionnels sur Secur'Pass Pro, la Caisse d'Épargne Ile-de-France a poursuivi l'amélioration de l'expérience client tout en renforçant la sécurité des connexions et des opérations.

banque de développement régional

POUR UNE RELANCE ÉCONOMIQUE, VERTE ET SOCIÉTALE

Poursuivre l'engagement pour le développement durable

Financier historique d'acteurs qui contribuent pleinement au développement sociétal du territoire (entreprises, économie sociale et solidaire, logement social, professionnels de l'immobilier, secteur public) la Caisse d'Épargne Ile-de-France a pris en 2023 des mesures significatives pour accompagner ses clients dans le développement durable. Cela inclut la formation de ses équipes commerciales, ainsi que des rencontres régulières appelées CAP GREEN, rassemblant clients, partenaires, collaborateurs et experts.

De plus, la Caisse d'Épargne Ile-de-France a établi de nouveaux partenariats avec des acteurs clés tels que Bpifrance, l'ADEME Ile-de-France, Naldeo et Economie d'Énergie pour fournir conseils et expertise à ses clients dans la transition écologique.

Accompagner l'innovation

La Caisse d'Épargne Ile-de-France se positionne comme un partenaire stratégique pour les entreprises en forte croissance de la FrenchTech avec la mise en place d'une équipe dédiée. En mettant l'accent sur les besoins spécifiques de ces entreprises, notamment en haut et en bas de bilan en termes de dette, de flux et de placements. Ce soutien englobe également des conseils de la part d'experts et de la mise à disposition de financements dédiés, garantis par le fonds européen pour l'innovation. Cet accompagnement sur mesure permet à ces entreprises de naviguer avec succès dans un contexte dynamique et compétitif. La Caisse d'Épargne Ile-de-France est fière d'être le partenaire bancaire de plusieurs entreprises franciliennes de la French Tech Next 40/120.

Favoriser le développement du territoire francilien

La Caisse d'Épargne Ile-de-France démontre une fois de plus son engagement envers le territoire en soutenant activement des acteurs clés de la région. En 2023, elle a accordé 4,3 Mds € de crédits pour accompagner le développement économique des entreprises, financer des projets de logements sociaux, soutenir l'économie sociale et solidaire, ainsi que les collectivités locales.

21

CENTRES D'AFFAIRES

14 000

CLIENTS

4,3 Mds€

CRÉDITS ACCORDÉS

1,6 Md€

D'EXCÉDENTS DE COLLECTE

coopérative, engagée et responsable

MODÈLE COOPÉRATIF EXEMPLAIRE

Banque engagée sur son territoire, la Caisse d'Épargne Ile-de-France réinvestit l'épargne collectée pour financer les projets locaux et investir l'argent en circuit court. Elle a développé le programme « Ancrage territorial » qui répond aux besoins de l'économie réelle et des parties prenantes locales tout en soutenant les acteurs de la vie sociale. Le modèle Caisse d'Épargne a fait la preuve de sa pertinence et de sa solidité depuis plus de deux siècles.

Une banque qui appartient à ses clients

En tant que banque coopérative, le capital de la Caisse d'Épargne Ile-de-France appartient à ses clients via la souscription de parts sociales auprès de 9 Sociétés Locales d'Épargne (SLE) ; le prix d'une part sociale étant de 20 euros. Les 9 SLE détiennent 100 % du capital soit 2,375 Mds€. Chaque année, les sociétaires exercent leur droit de vote lors des Assemblées Générales organisées en juin. Chaque sociétaire a droit à une voix, quel que soit le nombre de parts sociales détenues.

La Caisse d'Épargne Ile-de-France maintient des échanges privilégiés avec ses clients sociétaires, grâce au site Internet dédié, au Club Sociétaires, au Sociétariat Magazine et à des conférences thématiques. Une application dédiée « Club des Sociétaires » a été développée permettant aux membres du Club un accès rapide aux offres à partir de leur téléphone.

Un conseil d'administration à l'image de la société

Les administrateurs des SLE représentent les 700 000 sociétaires et sont élus par eux, tous les 6 ans. L'ensemble de ces élus est issu d'un spectre très large d'horizons professionnels diversifiés. Artisans, commerçants, professions libérales, chefs d'entreprises, salariés, retraités... Un large panel de professions de l'activité économique et sociale du territoire francilien y sont représentées. La diversité des secteurs dont ils sont issus (écologie, culture, gastronomie...) est la promesse d'une richesse humaine pour les conseils d'administration des différentes SLE et l'assurance que les sociétaires y soient fidèlement représentés.

L'HUMAIN AU COEUR DES PRIORITÉS

Un engagement confirmé en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes

En 2023, la Caisse d'Épargne Ile-de-France reste engagée en faveur de la mixité et de l'égalité professionnelle comme l'atteste le label AFNOR égalité femmes-hommes. En 2023, elle obtient un résultat de 99/100 pour l'Index égalité professionnelle décerné par l'Etat, la plaçant ainsi parmi les plus avancées du groupe en la matière.

99/100

INDEX ÉGALITÉ
PROFESSIONNELLE FEMME/HOMME

Des actions pour l'inclusion et la lutte contre les inégalités sociales

La Caisse d'Épargne Ile-de-France a continué à accompagner des personnes en difficulté avec l'octroi de 183 microcrédits pour un montant de près de 800 000 €. Elle reste engagée en matière de formation à l'éducation financière à travers l'association Finances & Pédagogie avec plus de 155 interventions en 2023 touchant plus de 1 600 personnes.

La mission handicap au sein de la Caisse d'Épargne Ile-de-France s'engage à promouvoir l'inclusion des personnes en situation de handicap. Elle travaille activement à sensibiliser les équipes (conférences, vidéos, animations, SEEPH...), à mettre en place des politiques et aménagements favorables, et à faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap avec comme partenaires des cabinets de recrutement spécialisés.

Elle collabore étroitement avec les différentes parties prenantes pour mettre en œuvre des actions concrètes afin de garantir un environnement professionnel inclusif et respectueux de la diversité.

6,5 %

TAUX D'EMPLOI
DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La Caisse d'Épargne Ile-de-France a été distinguée pour la 2^e fois en 2021, Grand Mécène de la Culture par le Ministère de la Culture. Grâce à sa politique de mécénat, inscrite dans la durée, elle a pu tisser des liens de confiance avec les acteurs culturels et solidaires de son territoire et participer à l'élaboration de projets structurants. Son partenariat historique avec la Comédie-Française depuis 16 ans a permis à 100 000 jeunes de bénéficier de places gratuites et d'actions pédagogiques.

En 2023, la Caisse d'Épargne Ile-de-France a noué de nouveaux partenariats sur la thématique de la recherche médicale et de la lutte contre le cancer en signant un mécénat avec l'Institut Gustave Roussy. Sur l'axe de l'environnement, elle a financé en 2023 une plantation d'arbres à Versailles avec le Muséum d'Histoire Naturelle.

Par ailleurs, la Caisse d'Épargne Ile-de-France accompagne la recherche médicale, en étant mécène de Vaincre le Cancer, d'Odyssea (course solidaire au profit de la recherche contre le cancer du sein), et de CAMI Sport & Cancer, association qui a pour mission de développer des programmes d'activités physiques thérapeutiques. Au total, la Caisse d'Épargne Ile-de-France consacre 2 M€ au mécénat en faveur de projets d'intérêt général.

2 M€
DE MÉCÉNATS

670 000
BÉNÉFICIAIRES

AUX CÔTÉS
DES SECTEURS
DE LA SANTÉ
ET DE LA CULTURE



PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

La Caisse d'Épargne Ile-de-France accompagne ses clients dans leur transition environnementale en leur proposant des offres adaptées aux enjeux climatiques. Elle s'est structurée afin de répondre aux besoins des clients sur le financement de projets liés à la transition énergétique. Elle a participé en 2023, à l'arrangement du financement de 12 projets d'énergies renouvelables à hauteur de 180 M€ (+ 43 % vs 2022) pour une puissance de 127MW.

Par ailleurs, la Caisse d'Épargne Ile-de-France est une des seules banques à proposer une offre complète de financements des copropriétés, avec des prêts collectifs, l'EcoPTZ Copropriété et l'avance de subvention. En 2023, elle a distribué 174 M€ de financements Eco PTZ Copropriété et Ma prime Rénov' au service de la rénovation énergétique des copropriétés. Côté fournisseurs, elle est détentrice du Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables et sélectionne en majorité des fournisseurs locaux. Côté clients particuliers, la Caisse d'Épargne Ile-de-France a recyclé 19 000 cartes bancaires en 2023.

La Caisse d'Épargne Ile-de-France s'est fixée comme objectif une baisse de 15 % de son empreinte carbone d'ici 2024. Grâce à un plan de sobriété énergétique, elle a baissé ses émissions de GES de 40 % sur l'énergie depuis 2019. Son bilan carbone s'élève à 28 874 Tonnes équivalent CO₂ soit 6,9 Teq CO₂ par emploi à temps plein.

360 M€
EN FAVEUR
DE LA TRANSITION
ENVIRONNEMENTALE



POUR UN
RAYONNEMENT
AU DELÀ DE
L'ILE-DE-FRANCE

trois filiales



La Caisse d'Épargne Ile-de-France détient 80 % du capital de la Banque BCP.

La Banque BCP est une banque affinitaire implantée sur l'ensemble du territoire français, s'adressant aux clients particuliers et entrepreneurs ayant un lien avec le Portugal.

Elle accompagne leurs projets et met à leur disposition son expertise, notamment dans le domaine de l'immobilier et de la gestion et transmission de patrimoine international. En proposant les dernières innovations digitales, elle facilite la vie de ses clients, tout en cultivant une proximité relationnelle. À la Banque BCP, chaque client a un conseiller attribué dans une de ses 52 agences.

Entreprise socialement engagée, la Banque BCP soutient de nombreuses associations sur le territoire français et portugais. Elle est ainsi partenaire, en France, de la Fondation pour la Recherche Médicale. Au Portugal, elle aide des centres d'accueil pour mineurs et participe à la reforestation.

JEAN-PHILIPPE DIEHL

Président du Directoire

488

COLLABORATEURS

131 000

CLIENTS

52

AGENCES



**Banque de
Nouvelle Calédonie**

La Banque de Nouvelle Calédonie est née de la fusion, il y a 14 ans de la Caisse d'Épargne de Nouvelle-Calédonie et de la Banque de Nouvelle-Calédonie. Elle bénéficie d'un fort positionnement de proximité avec 16 agences intervenant dans le financement des particuliers, des professionnels, 1 centre d'affaires entreprises, 1 agence professions libérales, 1 pôle immobilier, 1 service international et 1 agence gestion privée.

La Banque de Nouvelle-Calédonie est le 2^e établissement financier du territoire avec 27,6 % de parts de marché crédits et 25,1 % de parts de marché dépôts.

Elle s'engage comme acteur du développement durable aux côtés des sociétés locales et participe au financement des énergies vertes : éolien, fermes photovoltaïques. En interne, la Banque de Nouvelle-Calédonie sensibilise et mobilise ses collaborateurs autour d'actions liées à la RSE : sensibilisation à la réduction des déchets et aux économies d'énergie, soutien à des associations œuvrant pour la préservation de l'environnement etc...

RÉGIS BUQUET

Directeur Général

330

COLLABORATEURS

51 000

CLIENTS

18

AGENCES

1

CENTRE
D'AFFAIRES



Banque de Tahiti

Entité incontournable du secteur bancaire local, la Banque de Tahiti a bâti depuis 1969 un partenariat fidèle avec les particuliers et les entreprises en Polynésie Française. Depuis 2019, elle fait partie intégrante de la Caisse d'Épargne Ile-de-France. Dynamique et moderne, la Banque de Tahiti c'est 17 agences sur Tahiti et ses îles mais aussi, une Banque de Développement Régional, un Centre Professionnel, une Banque Privée et une agence spécialisée pour les professions libérales. Un développement qui traduit parfaitement sa volonté de proximité, de disponibilité et de réactivité envers tous ses clients. Avec 36,67 % de part de marché en crédit et 33,74 % en collecte, elle apparaît comme une banque incontournable du territoire.

Grâce à sa qualité de service, à la diversification de sa gamme de produits et aux innovations digitales et monétiques permettant de répondre aux besoins de ses clients, le fonds de commerce de la Banque de Tahiti poursuit sa progression en 2023. C'est aussi une banque historiquement engagée envers l'humain grâce à son engagement RSE inscrit comme l'un de ses axes stratégiques. En tant qu'acteur financier, elle joue un rôle clé dans le développement durable du Fenua.

FRÉDÉRIC PANIGOT

Directeur Général

300

COLLABORATEURS

45 500

CLIENTS

17

AGENCES

1

CENTRE
D'AFFAIRES

1

BANQUE
PRIVÉE



EN ROUTE VERS 2024

www.caisse-epargne-ile-de-france.fr



Caisse d'Épargne et de Prévoyance Ile-de-France - 26/28, rue Neuve Tolbiac - CS 91344 - 75633 Paris Cedex 13 - Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance - Siège social : 19, rue du Louvre - 75001 Paris - Capital : 2 375 000 000 € - 382 900 942 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 200 - Identifiant unique REP Papiers n° FR232581_03FWUB (BPCE - SIRET 493 455 042).

Direction des Affaires Institutionnelles