

PARIS MATCH

*« AGIR CONCRÈTEMENT POUR ACCOMPAGNER
LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE LÀ OÙ ELLE SE JOUE :
DANS LA VIE DES FRANCILIENS »*

Sabine Fleischel

Directrice Entreprises et Institutionnels - Caisse d'Épargne Ile-de-France

**AU CŒUR
DES SOLUTIONS
QUI CHANGENT
LA VIE EN MIEUX
TROIS EXPÉRIENCES
MAJEURES**

**DES ACTIONS UTILES
POUR UN MONDE DURABLE
L'ENVIRONNEMENT ET NOUS**



■ Du réchauffement climatique aux tempêtes dévastatrices, en passant par les cours d'eau qui débordent, emportant maisons, voitures, souvenirs et objets précieux, la planète se fait entendre. Et nous rappelle l'importance des écosystèmes, la place primordiale de la biodiversité dans l'équilibre entre la nature et l'homme, faisant des bonnes pratiques environnementales une urgence nécessaire. Les chiffres des études scientifiques sont des points de repère qui permettent d'ajuster les comportements et de multiplier les bonnes idées autant que les mesures vertueuses. Jean-Louis Étienne, le médecin-explorateur du Grand Nord, à l'écoute des océans avec son phare d'observation Polar Pod, témoigne : « 93 % de l'excès de chaleur est absorbé par l'océan. Le problème, c'est que la

température de l'eau a, elle aussi, augmenté, et l'effet du refroidissement et de l'équilibre des températures ne fonctionne plus. Les glaciers fondent. Le niveau des eaux grimpe drastiquement tous les ans. » Depuis plusieurs années, la Caisse d'Épargne Ile-de-France est impliquée dans des travaux de réflexion, dans des actions concrètes pour apporter aides, soutiens et solutions aux nombreuses initiatives de transition et d'adaptation positive au monde en perpétuelle évolution. Dans ce deuxième supplément de l'année, en partenariat avec la Caisse d'Épargne Ile-de-France, plusieurs exemples dans notre région Île-de-France mettent en lumière l'efficacité des progrès aux bénéfiques de toutes et tous dans l'optique de la préservation de l'environnement. — Philippe Legrand

« FACE À L'URGENCE ENVIRONNEMENTALE, NOUS AVONS L'AMBITION D'ACCÉLÉRER NOS ACTIONS »

SABINE FLEISCHEL

Directrice Entreprises et Institutionnels - Caisse d'Épargne Ile-de-France



Que représentent pour la Caisse d'Épargne Ile-de-France les questions environnementales si présentes aujourd'hui dans notre monde, notamment lorsque l'on parle de préservation de la planète ?

Notre rôle, en tant qu'acteur bancaire de proximité, c'est d'agir concrètement pour accompagner la transition écologique là où elle se joue : dans la vie des Franciliens. Préserver la planète, cela commence par aider nos clients – particuliers, entreprises, collectivités, associations – à

faire les bons choix, à consommer autrement, à rénover leur logement, à investir dans des projets durables.

Mais c'est aussi une question de cohérence : nous devons nous appliquer à nous-mêmes les exigences que nous portons. C'est pourquoi nous avons engagé une démarche responsable sur nos activités : réduction de notre empreinte carbone, évolution de nos pratiques internes, intégration de la dimension RSE dans nos métiers... Cette dynamique a d'ailleurs été récemment reconnue : nous avons obtenu la labellisation Engagé RSE, niveau confirmé par l'Afnor. C'est une vraie fierté, car ce label exigeant salue la solidité de notre engagement social, sociétal et environnemental. Mais c'est surtout un encouragement à continuer, à faire encore mieux, au service d'un développement durable accessible à tous.

Comment abordez-vous ce sujet avec vos clients ?

La transition environnementale concerne l'ensemble de nos clients, particuliers comme professionnels. Mais ici, je souhaite parler plus spécifiquement de notre accompagnement auprès des entreprises, des professionnels de l'immobilier,



des institutions publiques et des associations. Cela passe, très concrètement, par une relation de proximité et un accompagnement sur mesure de tous nos clients dans leur transition.

Nous avons un double rôle à jouer. Le premier, c'est, bien sûr, de financer une économie plus verte, en facilitant l'émergence et la concrétisation de projets à impact positif. Cela peut aller d'une rénovation énergétique à un investissement dans des infrastructures durables ou à l'accompagnement de stratégies de décarbonation.

Le deuxième rôle, plus sociétal, c'est celui de sensibiliser, informer, acculturer. Tous nos clients n'ont pas le même niveau de maturité sur ces sujets, et nous devons être capables de nous adapter à leurs réalités, leurs contraintes et leurs ambitions. Certains en sont encore au stade de la réflexion : ils cherchent à structurer une démarche, à poser les premières briques d'un plan d'action. Avec eux, notre rôle n'est pas uniquement de parler financement, mais d'intervenir très en amont, en tant que banquier conseil de la transition, pour les guider, les rassurer, les orienter. D'autant plus que certains de ces acteurs n'ont pas toujours les mêmes moyens que les grands groupes, alors que leurs enjeux sont tout aussi stratégiques. D'autres clients, au contraire, ont déjà une stratégie RSE mature et une trajectoire de décarbonation bien définie. Ceux-là attendent de nous une vraie valeur ajoutée sur le financement durable.

Notre force, c'est notre ancrage territorial : nous connaissons les spécificités locales, les dynamiques propres à notre région, les acteurs historiques. Cela nous permet d'être un tiers de confiance, à la fois pédagogue, partenaire et accélérateur de transition.

« La labellisation Engagé RSE, niveau confirmé, que nous a attribuée l'Afnor, salue la solidité de notre engagement »

Le dérèglement climatique a des conséquences visibles sur les écosystèmes, la société et l'économie. Dans ce contexte, comment la Caisse d'Épargne Ile-de-France accompagne-t-elle les entreprises, collectivités et associations dans leurs transformations ?

Cela commence par la sensibilisation. Avec notre dispositif Cap Green, lancé il y a deux ans, nous avons déjà organisé six rencontres sur des thèmes très concrets : rénovation énergétique, stratégie RSE, épargne solidaire, transition démographique...

Chaque client a ses propres raisons d'agir : des contraintes réglementaires, des attentes de ses partenaires, des risques climatiques, ou encore des enjeux d'image ou d'attractivité. Nous adaptons donc notre accompagnement à chacun, en ouvrant un dialogue autour des thématiques de la transition de plus en plus approfondi. Ces échanges nous permettent d'évaluer la maturité des entreprises, de mieux comprendre leurs enjeux et de réfléchir ensemble aux actions à mettre en place pour les aider à avancer.

Nous avons aussi fait le choix d'une approche sectorielle et territoriale, car les défis varient selon les activités et les régions. En Île-de-France, par exemple, la région représente à elle seule environ 10 % des émissions de gaz à effet de serre du pays, avec des risques climatiques spécifiques qui appellent des réponses adaptées à chaque situation. Pour cela, nous nous appuyons notamment sur un réseau de partenaires qui peuvent répondre à des besoins particuliers. À titre d'illustration, nous pouvons orienter nos clients qui souhaiteraient réaliser un bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre et élaborer un plan de décarbonation vers un partenaire spécialisé.

Par ailleurs, nous jouons pleinement notre rôle de banquier en finançant une économie plus verte. Nous sommes, par exemple, très actifs et avons renforcé nos expertises en matière de financement de projets de production d'énergies renouvelables. Nous avons dans ce domaine une capacité d'intervention complète, de l'analyse à la structuration des solutions de financement.

Et, pour être crédibles dans notre démarche d'accompagnement de nos clients, nous formons aussi nos équipes afin qu'elles intègrent ces enjeux dans leurs pratiques au quotidien.

La Caisse d'Épargne Ile-de-France a été pionnière dans l'accompagnement des transitions. Quelles sont les actions les plus marquantes face à la question écologique à prendre en exemple ?

La Caisse d'Épargne Ile-de-France est bicentenaire. Cela fait donc deux cents ans qu'elle accompagne les transitions de la

société. Et c'est en 2020, en pleine crise du Covid, que nous avons pleinement pris conscience des enjeux d'accompagnement de la transition environnementale. À l'époque, nous avions une démarche très volontariste mais pas encore véritablement structurée et plutôt orientée immobilier, dans la mesure où le secteur du bâtiment est au cœur des enjeux de décarbonation puisqu'il représente 68 % de la consommation d'énergie et 48 % des émissions de gaz à effet de serre en Île-de-France.

Nous avons alors été les premiers en France à lancer un prêt à impact. Son principe est simple : un taux d'intérêt indexé sur des objectifs environnementaux ou sociaux. Et lorsqu'ils sont atteints, le client peut reverser tout ou partie de la bonification à une association. Une logique solidaire et innovante, aujourd'hui étendue aux clients particuliers. Ce dispositif a déjà permis de financer près de 300 millions d'euros de projets. Dans le prolongement de cette démarche, nous avons lancé le compte à terme responsable, une solution d'épargne offrant un taux de rémunération progressif pour une échéance déterminée à l'avance et

« Nous avons un double rôle à jouer : celui de financer une économie plus verte, mais aussi d'informer et de sensibiliser »

permettant aux investisseurs de flécher leurs placements vers des projets à impact. L'idée était de créer une boucle vertueuse entre épargne, financement et utilité territoriale.

Et, parce que la rénovation énergétique des copropriétés est un enjeu crucial en Île-de-France – où 72 % des logements sont collectifs – nous avons conçu une offre innovante sur mesure que nous sommes les seuls à proposer sur le marché français : un prêt collectif au nom de la copropriété, sans solidarité entre les copropriétaires, à taux zéro, couplé à un pré-financement des aides publics.

“Vous être utile”, selon l'expression-signature de la Caisse d'Épargne, c'est aussi prendre soin de notre planète. Quels sont vos objectifs à venir et les initiatives futures sur lesquels vous travaillez aujourd'hui ?

“Être utile”, c'est, bien sûr, accompagner nos clients au quotidien. Mais aujourd'hui, “être utile”, c'est aussi prendre soin de notre planète. Et, face à l'urgence environnementale, nous savons que le chemin est encore long, mais nous avons l'ambition d'accélérer, en embarquant tous nos clients, à leur rythme. C'est pourquoi notre priorité dans les mois à venir est de renforcer encore nos actions de sensibilisation et notre capacité à proposer des solutions adaptées à chaque profil, chaque secteur, chaque degré de maturité.

Enfin, nous avançons sur des sujets encore peu traités, comme la biodiversité, avec l'envie d'expérimenter et de contribuer, à notre échelle, à des solutions concrètes. Nous nous engageons par exemple en tant que mécène aux côtés de l'Office national des forêts et des jardins de la Villette. Ce sont des premiers engagements qui marquent notre volonté d'agir concrètement en faveur de la préservation de la biodiversité en restant à l'écoute des besoins de notre territoire. — Interview Philippe Legrand



« PRÉSERVER LA PLANÈTE, CELA COMMENCE PAR AIDER NOS CLIENTS À FAIRE LES BONS CHOIX, À CONSOMMER AUTREMENT, À RÉNOVER LEUR LOGEMENT, À INVESTIR DANS DES PROJETS DURABLES »

LA PREUVE PAR TROIS

Des clients accompagnés par la Caisse d'Épargne Ile-de-France dans leurs projets novateurs et engagés

ARNAUD BARRAL

Président directeur général d'EOL

« Donner une seconde vie avec un upcycling inventif »

« Seconde vie, seconde chance sur le principe du recyclage, c'est l'un des points d'entrée de notre démarche et la philosophie de l'entreprise EOL. Nous sommes une société qui fabrique en France du mobilier de bureau. Avec la Caisse d'Épargne Ile-de-France, qui a été à nos côtés en soutenant la reprise de notre activité en 2016, nous avons récupéré tous les anciens bureaux de plusieurs étages de l'une de leurs adresses pour les restaurer, les modifier et les remettre en place, soit un taux de réemploi de 72 %. Dans un autre domaine, les cloisons isolantes que nous fabriquons sont conçues à partir de mousse de matelas récupérés. Nous travaillons aussi sur le réemploi de montants de fenêtres pour les transformer en plateaux de bureaux, et nous remettons sur le marché des chaises d'école restaurées. De l'upcycling inventif, utile et sur-mesure. Chez nous, 250 personnes de 14 nationalités se mobilisent avec un engagement écoresponsable au quotidien. »



DANIEL BOUR

Président-fondateur de la Générale du Solaire

« L'énergie préférée des Français a de l'avenir »

« C'est en se penchant à la fois sur les besoins en énergie, des particuliers comme des entreprises, et sur la nécessité de trouver des solutions à la transition énergétique, il y a une quinzaine d'années, qu'est née la Générale du Solaire. Nous développons, construisons, exploitons des centrales solaires, installées sur des sols, dont nous étudions aussi bien la viabilité que la préservation de la biodiversité, dans un respect environnemental et architectural. Nous sommes basés en Seine-et-Marne et avons des projets dans l'Essonne, mais également d'autres plus larges, répartis sur tout le territoire. Le solaire est l'énergie qui arrive en tête des préférences des Français. À Courtry, du côté de Torcy, par exemple, nous avons réhabilité un terrain à l'abandon, totalement dégradé, tout en y installant des panneaux solaires. La nature y a retrouvé une harmonie qui se marie parfaitement avec l'énergie du Soleil. La production couvre les besoins de 2 000 foyers. La Caisse d'Épargne Ile-de-France est un partenaire avec lequel nous travaillons étroitement en anticipant de futures constructions qui contribuent à la décarbonation. »

Propos recueillis par P.L.



LAURE SIGNABOUT SIMONNET

Directrice générale de l'Association Paul Guinot

« Nous croyons en la puissance de la transmission »

« L'Association Paul Guinot, reconnue d'utilité publique, s'engage depuis plus d'un siècle aux côtés des personnes en situation de déficience visuelle, en grande partie grâce à son établissement de réadaptation professionnelle, le centre Paul et Liliane Guinot. Notre mission est claire : offrir aux personnes accompagnées les moyens d'une insertion professionnelle durable et choisie. Nous proposons des formations diplômantes adaptées au handicap visuel, notamment sur les métiers du tertiaire : métiers du numérique avec notre formation développeur web et web mobile, formation de praticien en massages bien-être, mais également formation au métier de masseur-kinésithérapeute dans notre institut (IFMK), qui reçoit chaque année environ 90 étudiants. Nous croyons en la puissance de la transmission, mais surtout en celle de l'opportunité. Chaque parcours est élaboré avec la personne, afin de répondre à ses aspirations et à ses besoins, tout en s'adaptant aux attentes du monde professionnel. À nos côtés, la Caisse d'Épargne Ile-de-France est bien plus qu'un établissement bancaire : elle est un partenaire stratégique et engagé. Elle nous soutient dans la gestion de nos projets, l'anticipation de nos investissements et le développement de nos infrastructures. Ce partenariat durable illustre les valeurs d'action, de confiance et d'engagement que nous partageons. »



ENGAGÉ
RSE
ISO 26000

Confirmé ★★

AFNOR CERTIFICATION

La Caisse d'Épargne Ile-de-France est fière d'être labellisée Afnor engagé RSE niveau 2 étoiles



DÉCOUVREZ D'AUTRES ACTIONS ET INITIATIVES SUR
CAISSE-EPARGNE-ILE-DE-FRANCE.FR



Document conçu sous la direction de Jérôme Bégé, Caroline Mangez, Stéphane Albouy, la rédaction en chef de Philippe Legrand, la direction artistique de Thierry Carpentier avec Alban Le Dantec. Ont participé : Bénédicte Poupon, Véronique Chevallier, Anne-Charlotte Hourigat. Crédits photos : Couverture : Photo : CEIDF. P. 2, 3 et 4 : Photos : CEIDF. Imprimé par SIEP.